



# Servicebladet

Information från Förtroenderådet och dess kommittéer samt våra Internationella delegater,  
Styrelsen för föreningen AA i Sverige, Servicekontoret och Bulletinen. Nr 3, september 2021

## Servicebladet

Utkommer 4 gånger per år och läggs upp som PDF på AA:s webbsida (under fliken för "Medlemmar").

Det rekommenderas att tjänare i service läser Servicebladet samt att det behandlas på grupp-, krets- och regionmöten.

Passa gärna på att uppdatera gruppens postadress och mejl till Servicekontoret ([service@aa.se](mailto:service@aa.se)). På så sätt kan ni garanterat få del av Servicebladet även framöver.

## Utgivare

AA Servicekontoret  
Box 921 71  
120 08 Stockholm  
Tel: 08-642 26 09  
PlusGiro: 70 94 25-3  
Bankgiro: 5783-9383  
Webb: [www.aa.se](http://www.aa.se)  
Mejl: [service@aa.se](mailto:service@aa.se)

## ÖPPETTIDER

Telefon- och besökstider (helgfria dagar):  
Måndag-torsdag:  
09.00-15.30  
(lunch 12:00-13:00)

## BESÖKSADRESS

Bolidenvägen 20  
Johanneshov

## Innehåll

- SK 2022
- Deltagare på SK
- Mötesplan
- Nya tjänare
- SK i Danmark
- Tjänare sökes
- Projekt Omstart
- FRSolK
- FRUK
- Träffa FR!
- Utdrag ur ny bok
- Central ekonomi
- Viktigt

## Servicekonferens 2022

Förtroenderådet har beslutat följande hålltider inför SK 2022

**Tid** 9-11 april 2022

**Plats** Park Inn Hotell, Solna

**Tema** Kärlek och service

- 1 november** Förslag/motioner skall vara inkomna till Servicekontoret senast 1/11. Dessa behandlas av Förtroenderådet och publiceras tillsammans med Servicebladet Nr 4, 2021.
- 31 december** Namn och adress på deltagande servicedelegater, samt suppleanter, från varje region skall vara inkommet till Presidiet.
- 15 januari** Verksamhetsrapporter från regioner, Förtroenderådet med dess kommittéer, Styrelsen för Föreningen AA i Sverige och Internationella delegater skall vara inkomna till Presidiet. Servicedelegat ansvarar för att regionens rapport inkommer till Presidiet. För att materialet skall vara lättillgängligt ber vi er att begränsa rapportens längd till två A4-sidor. Skicka in underlaget digitalt (word-format) till [service@aa.se](mailto:service@aa.se).
- 15 januari** Inbjudan till Servicekonferensen och preliminär dagordning publiceras tillsammans med Serviceblad Nr 1, 2022. Servicebladet skickas till samtliga registrerade servicedelegater, grupper, kretsar och regioner som anmält in aktuell postadress.
- 31 januari** Någon konferensavgiften ta inte ut 2022, dock rekommendas att motsvarande belopp används i Regionerna för att föra budskapet vidare.
- 1 mars** Arbetshäfte med dagordning, rapporter (inkl ekonomisk rapport och bokslut för 2021) och förslag från FR utsändes till Konferensens deltagare samt servicedelegatsuppleanter.

## Kort om motioner

Motioner till konferensen ska förses med tydlig avsändare, namn, adress och telefon så att eventuella frågor eller kompletteringar kan göras. Alla personuppgifter behandlas anonymt

Författa motionen enkelt, kortfattat och tydligt, gärna skriven på dator. Formulera motionen så att konferensen kan förstå, besvara och behandla den. Det finns två typer av motioner: beslutsmotion där konferensen föreslås ta beslut i en fråga samt diskussionsmotion. I det senare fallet tas frågan enbart upp till diskussion. När det gäller beslutsmotioner bör dessa avslutas med ett tydligt yrkande, t.ex. med en eller flera attsatser.

Läs mer om motioner på sidan 37 i Servicehandboken 2021. Det är Förtroenderådet som avgör vilka motioner som går vidare till konferensen. Motioner utan avsändare eller som innehåller personangrepp eller inte sätter princip före person, behandlas inte.

Motioner skickas in per brev eller e-post (word-format) senast den 1 november till Servicekontoret, [service@aa.se](mailto:service@aa.se). Märk kuvertet "Motion till SK2022".

## Deltagare på Konferensen

### Med rösträtt

21 st servicedelegater från de sex regionerna  
9 st från Förtroenderådet (max)  
1 st från personalen vid Servicekontoret

### Utan rösträtt

Internationella delegater  
Styrelsen för föreningen AA i Sverige  
Bulletinen  
Utländska gäster (från de Nordiska länderna)

### Delegatsfördelning

Fördelningen av antalet delegater görs utifrån antalet grupper per region, dock säger riktlinjerna att ingen region skall ha färre än två delegater och ingen region fler än en tredjedel av samtliga delegater.

**Servicekonferensen 2021 beslutade** om fördelning för SK 2022 enligt nedan

Övre norra regionen	2 delegater
Nedre norra regionen	2 delegater
Mellersta regionen	3 delegater
Östra regionen	7 delegater
Västra regionen	3 delegater
Södra regionen	4 delegater
<b>SUMMA</b>	<b>21 delegater</b>

### Konferenspresidium 2022

Ordförande: Benny E, Nedre Norra  
Sekreterare: Ulrik S, Övre Norra  
Vice ordförande och hotell/ konferens: Matti P, Östra

Presidiet nås via e-post: [service@aa.se](mailto:service@aa.se) eller via brev till Servicekontoret.

Mer information om Konferensen publiceras löpande på vår hemsida [www.aa.se](http://www.aa.se)

Förtroenderådet

## Our Great Responsibility

Under hösten väntar vi en svensk översättning av "Our Great Responsibility" (Vårt stora ansvar).

Den innehåller ett urval av Bill W:s tal på servicekonferenser under åren 1951-70.

*"Stora delar av mitt liv, under de senaste femton-tjugo åren, har jag ansträngt mig att, med Guds hjälp, tänka ut hur ledningsfunktionen kan knytas till själva rörelsen, hur kunna behålla taket på den här gamla AA-ladan, så det inte far av i första bästa storm.*

*-Bill W., slutanförande servicekonferensen, 1960"*

Förtroenderådets Litteraturkommitté

## Mötesplan 2021-22

(F)=Fysiskt möte (Z) =zoom-möte

### FR möten 2021

25-26 september (F)  
17 oktober (Z)  
13 november (Z)  
4-5 december (F)  
4 december - *Budgetstämma*

### FR möten 2022

15 januari (Z)  
6 februari (Z)  
26-27 februari - *Årsstämma*  
21 mars (Z)  
1-3 april - *Servicekonferens*  
14-15 maj (F)  
29 juli (F)  
30-31 juli - *Landsmöte Luleå*  
24-25 september (F)  
16 oktober (Z)  
12 november (Z)  
3-4 december - *Budgetstämma*

## Tjänare i central service

Vi vill rikta ett stort tack till Per W och Thomas Å som under 4 år varit viktiga krafter i Förtroenderådets arbete. Per har även gjort en fin insats som ordförande i Styrelsen de senaste åren. Thomas går efter årsskiftet in som Internationell Delegat. Vi vill även tacka Laila N som tyvärr av hälsoskäl fick kliva av uppdraget i FR i förtid. Nu hälsar vi de nya ledamöterna Steninge O, Carl-Olof F och Steffen O välkomna till Förtroenderådet.

**Styrelsen:** Per W ersätts av Steffen O som ordförande i Styrelsen.

**Policykommittén:** Vi tackar Sten H för sin insats och hälsar Ulf B välkommen

**Nomineringskommittén:** Vi tackar Jan-Ola J för hans tid i kommittén och hälsar Ulrika L och Ulla E välkomna.

**Utveckling & Kunskap:** Vi hälsar Kattis välkommen

**Internationella delegater:** Vi hälsar Lasse D välkommen

Förtroenderådet vill dessutom rikta ett varmt tack till Bernt G för hans stora engagemang och serviceanda under tiden som anställd vid Servicekontoret. Vi hälsar nu Ulf B välkommen och ser fram emot ett gott samarbete.

Rotationsprincipen gör att det ständigt behövs nya tjänare som tar möjligheten att göra service i AA. Fundera på om du själv eller någon av dina AA-vänner kan vara aktuell för uppdrag i någon kommitté eller annan central service. I Servicehandboken kan du läsa mera om de olika uppdragen.

Förtroenderådet

## Danmarks Servicekonferens

Konferensen hölls på Brogården (Konferens Center) i Middelfart på Fyn 12 -13 Juni 2021. Temat för konferensen var "Et uforandret budskab i en foranderlig verden".

Jag anlände på fredagen och blev väl mottagen. Jag träffade flera av de som skulle göra någon form av service under mötet. Bland annat Charlotte och Sven som ju är gamla Nordiska Delegater och som jag har träffat på våra SK. De satt nu i Presidiet för Konferensen

Själva Konferensen genomförs på två dagar.  
Lördag 09:15 till 10:15 Registrering och Fika.  
Lördag 10:15-10:45 Presentation, praktiska upplysningar.  
Lördag 10:45 Konferensen Startar  
Uppläsning av Garantierna i de Tolv Konzepten för Världsservice, Traditionerna så läste man Bernard B Smith's "Varför behöver vi en Konferens" plus att man valde Presidium efter de förslag "Hovedservicerådet" (FR) föreslagit. Därefter tog man lämpligt nog paus för lunch.

Arbetet i de olika kommittéerna pågick mellan 12:30-18:00  
Middag 18:00-19:30

19:30-22:00 Samlades vi i Plenum för att lyssna till presentation av kandidaterna till de olika valbara tjänaruppdragen. Därefter följde genomgång och godkännande av rapporter från de olika "Udvalgarbejdsgrupper" (i Sverige FRIT; FRNK etc) plus Den Internationale och Nordiske Delegaten.

Därefter följde "Servicekonferensens Time-Fri debatt" där ordet och tema var fritt. Här tog man upp bl.a. säkerheten på AA-möte vad gäller våld, sexuella trakasserier och andra oegentligheter, onlinemötens anonymitet och "vad gör vi med de som inte lägger pengar i hatten".

Söndag 09:00 Samlades de olika regionerna för att informera varandra om deras ställnings tagande till de olika "Forslag" (Motioner) och "Workshops" (Diskussionsmotioner) som hade avhandlats i de olika kommittéerna under lördagen.

Intressant här är att kommitté arbetet under lördagen eftermiddag (12:30-17:30) var enda gången varje kommitté var samlad.

Det fanns sammanlagt 17 "Forslag" (Motioner) och 4 "Workshops" (diskussionsmotioner) att ta ställning till. Dock avhandlades inte alla "Forslag och Workshops" av alla kommittéer utan varje kommitté fick några stycken var. Det fanns fyra kommittéer och den kommitté jag satt i fick nr 6,9,12 och 16 av "Forslagen" att ta ställning till plus en "Workshop" Dessutom röstade inte kommittén om "Forslagen" utan endast vilken inställning till "Forslaget" man hade. Där hade Delegaterna företräde eftersom Konferensen i huvudsak räknas som deras Konferens. Sen informerade man Plenum sin inställning genom att sätta ett kryss i antingen "Vedtagelse" eller "Forkastelse" (Godkännande eller Avslag).

Intressant för oss var ett "Forslag" var att flytta Konferensen från april till november. Motiven var bl.a: mindre helgdagar i november, lättare att lägga budget (framtid i stället för dåtid).

"Forslaget" antogs med rekommendation att lägga Konferensen första eller andra helgen i november.

Söndag morgon 10:15 På förmiddagspasset avhandlades här diverse godkännande av Räkenskaper, Användade av eventuellt överskott, Budget, Servicehandboken och slutligen röstade man om "Forslagen och Workshopen" Det fanns 50 röstberättigade varav 36 delegater och det krävdes 2/3 majoritet för att anta eller avslå. Inför varje röstning gick en representant för varje kommitté upp i talarstolen och redogjorde för sin inställning till "Forslaget"

Fanns det minoritetsröster fick en talesman gå upp i på podiet och framföra sin mening varpå det blev omröstning.

Söndag eftermiddag 13:30-15:00 Personval. De flesta val blev helt odramatiska med endast en valbar men för nästa års Ordförande för servicekonferens fanns två kandidater. Trots fyra röstningar gick det inte att skilja de två åt trots att den ena fick klart flest röster vid alla röstningarna. Lottdragning blev det som fick avgöra och där föll lotten på den kandidat med minst stöd av konferensen.

Sen fanns på agendan en punkt "Udenlandske gæsters oplevelse af Servicekonferensen" varpå jag fick äntra podiet och tacka för inbjudan och delge dem mina upplevelser som enbart var superlativer förstås.

Efter mig Fick en Första års Delegat göra detsamma och slutligen fick en Fyraårs Delegat säga farväl.

Konferensen avslutades med Sinnesrobönen.

*Lasse D, Internationell delegat*

## Tjänare sökes

FRNK emotser nomineringar och namnförslag till flera uppdrag i central service. Det behövs ledamöter i:

- FR - Östra regionen
- FR - Vän till AA (icke-alkoholist)
- Styrelsen - Föreningen AA i Sverige
- FRPK - Förtroenderådets Policykommitté
- FRLK - Förtroenderådets Litteraturkommitté
- FRNK - Förtroenderådets Nomineringskommitté
- FRIT - Förtroenderådets IT-kommitté
- FRUK - Förtroenderådets Utbildningskommitté
- FRSoIK - Förtroenderådets Samarbete och Informationskommitté
- FRTK - Förtroenderådets Telejourkommitté

Nomineringsförfarandet och arbetsbeskrivningarna finns i Servicehandboken. Förfrågningar görs till nominering@aa.se

*Förtroenderådets Nomineringskommitté*

## Projekt Omstart

Under pandemin har vi upplevt att mycket AA-aktiviteter upphört eller bromsat in så nu när restriktionerna lättar är det viktigt att vi kommer igång igen. Det handlar ju om allt från att få tillbaka fler deltagare till mötena, särskilt äldre och kvinnor, till olika aktiviteter inom service och informationsarbete.

Förtroenderådet har därför beslutat starta något vi kallar "Projekt Omstart", där vi tillsammans med övrig central service vill försöka påverka det vi kan för att få fart på verksamheten. Vi hoppas givetvis att regioner, kretsar och grupper ska vilja vara med på tänket kring omstarten! Mycket bra görs redan ute i AA-Sverige men vi behöver hjälpas åt för att komma upp till (minst) den aktivitetsnivå som var innan covid bröt ut.

Vårt huvudsyfte är att föra budskapet vidare och vi ser det som ett mycket viktigt område att stötta de aktiviteter som Informationskommittéer och andra informatörer planerar.

Ett annat viktigt område är kunniga och stabila grupper där vi uppmuntrar mera användning av VGV-materialet genom seminarier och andra möten för att öka kunskapen om AA och service.

Även om restriktionerna lättat så är inte pandemin över så vi ska fortsätta vara försiktiga och tänka på att undvika smittspridning nu när vi ska ha mera aktiviteter. En del har hittat bra digitala vägar för att hålla igång verksamheterna och vi ska absolut fortsätta att utnyttja de digitala verktygen på lämpligt sätt nu när vi lärt oss vilka nya möjligheter det ger.

*Förtroenderådet*

---

## Informationsarbete

Förtroenderådet har initierat **Projekt Omstart** för att få ny fart på verksamheten nu efter att pandemirestriktionerna lättat.

Vi i FRSoIK vill gärna haka på detta projekt och försöka stimulera ökad aktivitet med informationsarbetet ute i kommittéer och grupper. Det finns ju redan mycket kunskap och engagemang ute i AA-Sverige, så det viktiga nu är att sätta igång med kontakterna och aktiviteterna, bildspelsvisningar, informationsträffar och möten för samarbete mm. Har ni några funderingar kring planering, kontakter, material eller annat så är ni alltid välkomna att höra av er till oss via [aainfo@aa.se](mailto:aainfo@aa.se).

Har ni informationsaktiviteter som ni skulle vilja göra i höst, men som innebär kostnader som ni inte har budget

för så kan ni kontakta FRSoIK. Exempel på kostnader som vi kan hjälpa till med är tex lokalhyror, monterplats, deltagaravgifter.

Ska ni ha informationsaktiviteter och behöver olika broschyrer för att dela ut så kan ni nu fram till 30/11 utan kostnad beställa det ni behöver från Servicekontoret (FRIK tar kostnaden).

*Jag är ansvarig ... Närhelst, varhelst någon ber om hjälp vill jag att AA alltid ska finnas till hands, och för det är jag ansvarig.*

*Förtroenderådets kommitté för Samarbete och Information*

---

## Utveckling och Kunskap

Förtroenderådet har initierat **Projekt Omstart** för att få ny fart på verksamheten nu efter att pandemirestriktionerna lättat.

Vi i FRUK planerar lite projekt under hösten under detta tema, för att inspirera till service. Under hösten kommer ett digitalt seminarium kallat Servicelyftet att genomföras. Att under en dag få lyssna på kunniga AA-medlemmar berätta om vår struktur, traditioner och AAs historia mm. Så håll ögonen på hemsidan så kommer ett datum inom kort.

Vi genomför nu också intervjuer med personer som har erfarenhet inom service på olika nivåer, detta för att försöka samla all den kunskap som finns men också för att inspirera nya som ännu inte tagit steget att göra service. Dessa intervjuer kommer också att finnas på hemsidan efterhand som de är klara.

Vi har även fått in många tips på olika teman för korta digitala seminariedagar, vi tittar nu på när och hur dessa ska genomföras.

För vissa grupper har pandemin satt spår i gruppens ekonomi och det kanske inte finns medel att fylla på lagret med informationsmaterial, skulle ni i gruppen känna att ni önskar fylla på era hyllor med broschyrer för att tex ge till nykomlingar så passa på att beställa hem gratis fram till 30/11 från vårt breda urval. (FRUK står för kostnaden) Ta en titt i webshopen och beställ!

Har ni någon aktivitet ni skulle vilja genomföra i höst tex VGV eller traditionsseminarier men där ni tvekar pga kostnaden, kontakta oss på FRUK, vi kan hjälpa till med lokalhyra, material eller vad ni behöver för att kunna genomföra detta.

*Förtroenderådets kommitté för Utveckling och Kunskap*

## Projekt Omstart – Träffa Förtroenderådet 17/10

Vi har ju på grund av pandemin varit tvungna att ställa in de senaste två landsmötena, mycket tråkigt tycker vi, att vi inte har kunnat träffas och att ni inte fått tillfälle att träffa oss och se vilka vi är och ta del av det vi gör i Förtroenderådet.

Därför bjuder vi nu in till en eftermiddag där ni kan få träffa oss i Förtroenderådet den digitala vägen och ställa alla de frågor vi vet ni har till oss.

Så boka den 17/10, 14-16 för en träff med oss.

Anmäl att du vill delta genom att skicka ett mail till [fortroenderadet@aa.se](mailto:fortroenderadet@aa.se) så skickar vi en inloggningslänk till er när vi närmar oss.

Hoppas vi ses!

*Förtroenderådet*

## Utdrag ur den nyöversatta boken "Vårt Stora Ansvar"

Del av Bills tal på servicekonferensen 1960

Nu börjar vårt tjugofemte år med att vi kliver över ytterligare en tröskel mot framtiden. Vad bär den i sitt sköte? Vad möter vi för faror? Hur kan vi stå starka inför farorna? Det låter litet pessimistiskt. För att uttrycka det hela mera positivt, hur ska vi kunna förbättra kåommunikationerna med det hav av fyllon som finns runt oss? Jag fattar att även om jag sagt alla dess fina saker om oss och lyckönskat oss till alla framgångar vi haft hitintills-så borde vi nog helt nyktert inse att Gemenskapen hitintills bara åstadkommit den minsta lilla skråma på ytan på problemet alkoholism.

Det kommer ut en ny bok, AA idag med artiklar ur Grapevine, och i den tar jag upp ämnet kommunikation. Detta inte enbart ur aspekten av vad vi åstadkommit, utan också på basis av det vi inte lyckats göra. Jag noterar att vår generation, som de senaste tjugofem åren sett AA bli till, samtidigt har sett ett oändligt antal alkoholister passera förbi oss, på vägen mot avgrunden. Baserat på

noggranna beräkningar, jag tagit del av, verkar det som om det finns ca. tjugofem miljoner alkoholister i världen. Ur denna flod av förtvivlan, sjukdom, elände och död har vi fiskat upp en på hundra, dessa tjugofem år.

Vi borde fiska efter större fångst. Nog är det här är en väldigt bra fråga? Den handlar verkligen om konferensens framtid. Konferensen finns till för att helt och fullt bevara det vi redan har, men framåt, hur ska vi tänka då? Hur skall vi kunna kommunicera under framåtskridandet? Hur ska vi få dem att vilja komma till oss? Detta är troligen vårt allra största problem. Det är naturligtvis så, att de som precis börjat vandra vår ödesdiga väg inte kan nås, för de är för unga. De tänker, "Det kan aldrig hända mig." Unga vill inte erkänna nederlag. Sen kommer den tiden när de kanske kunde ha nåtts, och därefter är de bortom AA:s räckvidd. Hur ska vi kunna gå ner i floden och rädda fler? Så klart genom bättre kommunikation. Det innebär mera och bättre PR. Det innebär att vi i Gemenskapen behöver väldigt många fler vänner från alla tänkbara medier. De har redan gjort otaliga saker för oss, men det är ändå bara en början. Hur ska vi kunna nå dem ännu tydligare, så att de, i sin tur, kan hjälpa till att vända denna sorgliga, oändliga flod? Jag begriper inte hur det skall gå till.

Det gäller att vi börjar inse att många av dem som strömmar förbi oss kanske inte gillar AA. Jag tror det är dags att vi vidgar perspektiven litet. Det borde vara dags att lämna några av våra allra första farhågor, även om de varit helt berättigade en gång i tiden. Tid att försöka utöka ett välvilligt samarbete med vem det vara månne, som också försöker arbeta inom detta fält, vare sig vi gillar deras metoder eller inte. Massor med människor försöker på olika sätt påverka det lilla de kan på detta enorma problem. AA:s enighet har nu blivit väldigt stark och efterlevnaden av Traditionen överraskande stor. När man tänker på sådan som jag, maktlystna personer, som älskar att släppa loss offentligen, så är AA faktiskt fullt av sådana. Och ändå håller vi oss till Traditionerna över all förväntan. Det rör sig inte bara om det här med självbevarelsedrift, utan det är AA:s anda som gör det möjligt.

AA har vuxit till sig de senaste tio åren. Vår gamla rädsla för att bli påverkade av andra människors misstag är idag väldigt överdriven. Det har funnits en tid när vi hade anledning att vara rädda, men inte längre. Jag är övertygad att vi borde bli mycket hyggligare mot andra, för de får kontakt med de fyllon som inte vill ha med oss att göra. Det är skälet till att vi bör ha goda relationer till varje tänkbar aktör och varje möjlig person som har kontakt med denna flod av elände.

## Central ekonomi

Minskningen i försäljning av litteratur jämfört med föregående år består men tilltar inte, en minskning av antalet prenumerationer av Bulletinen har också noterats medan frivilliga bidrag har återhämtat sig nästan helt.

Under perioden 1/1–31/8 2021 har det kommit in 773 075 kr i frivilliga bidrag (motsvarande tid 2020 inkom 795 540 kr). Nettoförsäljningen under samma period uppgår till 524 841 kr (2020 samma tid 616 503 kr).

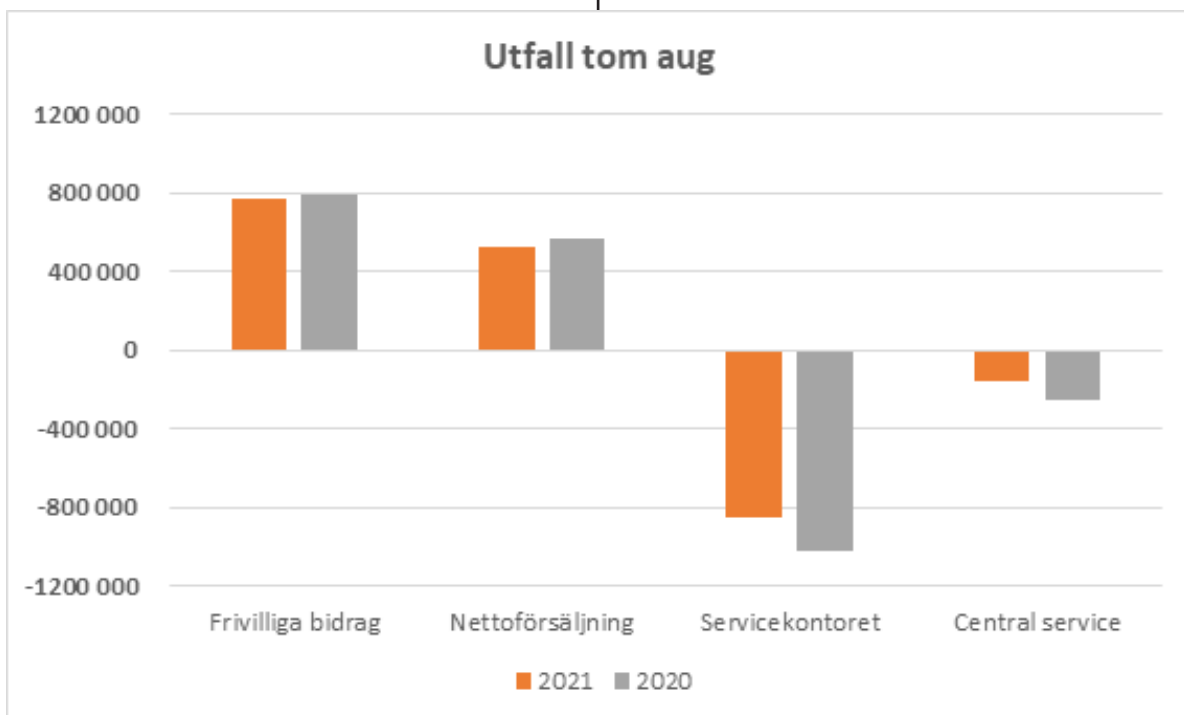
Kostnaderna under samma period minskar med 270 414 kr jämfört med 2020. Det ger ett resultat som är 221 797 kr högre än 2020.

Intäktsminskningen beror i huvudsak på färre och mindre litteraturbeställningar från institutioner. Kostnadsminskningen beror främst på lägre personalkostnader men också på inställda aktiviteter inom Central service, detta dock endast temporärt.

Resultatet innebär en bra resurs för **Projekt Omstart** och uppskjutna aktiviteter som skall genomföras i höst/vinter.

Styrelsen vill framhålla att det är av fortsatt stor betydelse att alla bidrar enligt Sjunde Traditionen för att AA även fortsättningsvis ska kunna fullfölja sina uppgifter enligt Femte Traditionen. Detta blir än mer aktuellt i takt med att litteraturförsäljningen minskar.

*Styrelsen för Föreningen AA i Sverige*



### Viktigt

Stämmer alla uppgifter om din grupp i möteslistan?  
Kontrollera gärna på [www.aa.se](http://www.aa.se) om allt ser rätt ut!

Mejla Servicekontoret på [service@aa.se](mailto:service@aa.se) om det är något som behöver uppdateras.

Kassörer kan använda PlusGiro 70 94 25-3 för tradition 7 och Bulletinen samt Bankgiro 5783-9383 för fakturor. Glöm inte OCR/fakturanummer!

Kassörens mejladress behöver vara aktuell så att fakturor kommer rätt. Meddela [ekadm@aa.se](mailto:ekadm@aa.se) för uppdatering.

*Servicekontoret*

